＃社内編 (In the office)

Ch. 1 電話(Phone Calls)

1.アポイントを取る(Making an appointment)

<Dialogue>

A: Hello, Global Corporation.

**May I help you?**

B: **This is** Ueyama **from** XYZ, Inc.

I’d like to **make an appointment with** Mr. Branson.

A: **Could you hold on?** **I’ll put you through.**

I’m afraid he’s **on another line**. Would you like him to **call** you **back**?

B: I’d like to wait.

A: はい、グローバル社です。ご用件をお伺いします。

B: もしもし、XYZ社の植山です。ブランソンさんとアポイントを取りたいのですが。

A: お待ちください。おつなぎいたします。あいにく電話中ですが、折り返させましょうか？

B: 待たせていただきます。

<vocabulary>

～ Corporation　~株式会社

～, Inc.　～株式会社（Inc. = Incorporated）

I’m afraid ～　あいにく～

<Points>

・**May I help you?**　ご用件をお伺いします。

　電話に出るときの決まり表現です。

・**This is** Ueyama **from** XYZ, Inc.

もしもし、（会社名）の（名前）です。

　I’m（名前）.ではなく、This is（名前）.で名前を名乗ります。

**・make an appointment with** Mr. Branson

　（人）とアポイントを取る

　「アポイントを取る」というときの決まり表現です。

・**Could you hold on?**お待ちください。

　「お待ちください」というときの決まり表現です。hold onで「（電話を）切らずに待つ」という意味になります。

・**I’ll put** **you through.**　おつなぎいたします。

電話を取り次ぐときの決まり表現です。put（人）throughで「（電話を）つなぐ」という意味になります。

・He’s **on another line.**（人）は電話中です。

「他の電話に出ている」というときの決まり表現です。

・**call** you **back**　（人）に折り返しかける

　日本語でも「コールバック」と言いますね。call （人）backで「折り返しかける」という意味です。

＜こう言われたら、こう答える＞

・May I help you?　ご用件をお伺いします。

→1. This is Ueyama from XYZ, Inc.

もしもし、XYZ社の植山です。

2. Hello, I’m calling for Mr. Branson.

もしもし、ブランソンさんはいらっしゃいますか？

・Would you like him to call you back?　折り返させましょうか？

 →1. I’d like to wait.　待たせていただきます。

 　2. Yes, please.　はい、お願いします。

・May I help you?　ご用件をお伺いします。

→1. This is Ueyama from XYZ, Inc.

もしもし、XYZ社の植山です。

2. Hello, I’m calling for Mr. Branson.

もしもし、ブランソンさんはいらっしゃいますか？

・Would you like him to call you back?　折り返させましょうか？

 →1. I’d like to wait.　待たせていただきます。

 　2. Yes, please.　はい、お願いします。

＜TIPS＞　アポイントを取る際の注意点

アポイントを取る際には、５W１Hを意識して確認するようにしましょう。

　つまり、「何時に」「どこで」「誰と」「何について」「どうやって」「なぜ」を押さえておきます。

アポイントを取る際には、５W１Hを意識して確認するようにしましょう。

　つまり、「何時に」「どこで」「誰と」「何について」「どうやって」「なぜ」を押さえておきます。

アポイントを取る際には、５W１Hを意識して確認するようにしましょう。

　つまり、「何時に」「どこで」「誰と」「何について」「どうやって」「なぜ」を押さえておきます。

<Column>　CorporationとInc.の違い

ダイアローグでは、Global CorporationとXYZ Inc.が出てきます。両方とも「～株式会社」の意味です。英語では、“～ Corp. [Corporation]”, “～ Inc. [Incorporated]”, “～ Co. Ltd.”など、さまざまな表記があります。さまざまな表記があります。さまざまな表記があります。さまざまな表記があります。